

Managing Technology & Innovation



REX PLM

Introduction à la Gestion de Configuration
20 mai 2008

La norme ISO 10007:2003 définit des lignes directrices pour la gestion de la configuration

- Elle est une révision de la version ISO 10007:1995
- Elle est totalement compatible avec les référentiels de normes ISO 9000 relatives aux Systèmes de management de la qualité

Définitions

- Configuration :
« Ensemble de caractéristiques fonctionnelles et physiques corrélées d'un produit définies par l'information de configuration produit »
- Information de configuration produit :
« Exigences relatives à la conception, à la réalisation, à la vérification, à l'utilisation et au soutien d'un produit »
- Gestion de la configuration :
« Activités coordonnées en vue du pilotage et de la maîtrise de la configuration »

NOTE

La gestion de la configuration est généralement centrée sur les activités d'ordre technique et organisationnel qui établissent et maintiennent la maîtrise d'un produit et de son information de configuration produit tout au long de son cycle de vie.

Autres définitions

- **Article de configuration :**

- « **Unité au sein d'une configuration qui satisfait une fonction d'utilisation finale »**

- **Configuration de référence :**

- « **information de configuration produit approuvée qui établit les caractéristiques d'un produit à une étape de la vie du produit et servant de référence pour les activités réalisées tout au long du cycle de vie du produit »**

- **Enregistrement de l'état de la configuration :**

- « **Action d'enregistrer et de présenter sous des formes définies l'information de configuration produit, l'état des demandes d'évolution et de la mise en œuvre des évolutions approuvées »**

- **Autorité de décision :**

- « **Personne ou groupe de personnes auquel on a conféré la responsabilité et l'autorité de prise de décisions sur la configuration »**

Précisions sur l'information de configuration produit

- **L'information de configuration produit comprend à la fois la définition et les informations opérationnelles du produit. Celles-ci comprennent typiquement des exigences spécifiées, des dessins de conception, des listes de pièces détachées, des documents et listings de logiciels, des modèles, des spécifications d'essais, des manuels d'utilisation et de maintenance**
- **Il convient que l'information de configuration produit soit pertinente et traçable. Il convient d'établir des conventions de numérotation qui soient uniques et assurent une maîtrise correcte des articles de configuration, en tenant compte des conventions de numérotation existantes dans l'organisme et des données de maîtrise des évolutions comme l'état de révision**

L'université Carnegie Mellon a défini un tutoriel appelé CMMI qui comprend un certain nombre de bonnes pratiques à utiliser dans le développement de produit

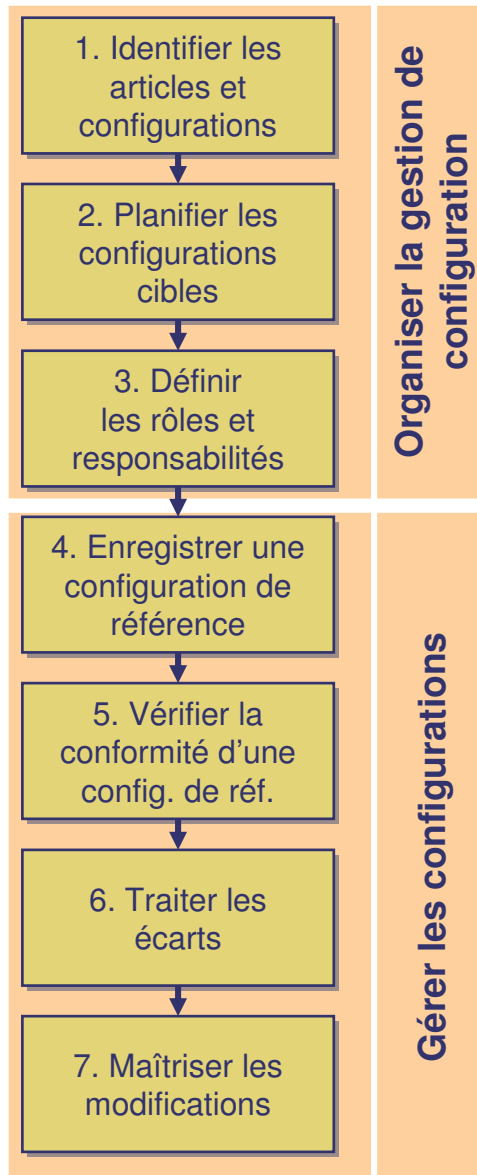
Il s'agit d'un modèle de maturité, qui permet de benchmarker ses processus de développement produit, sur une échelle de 0 à 5

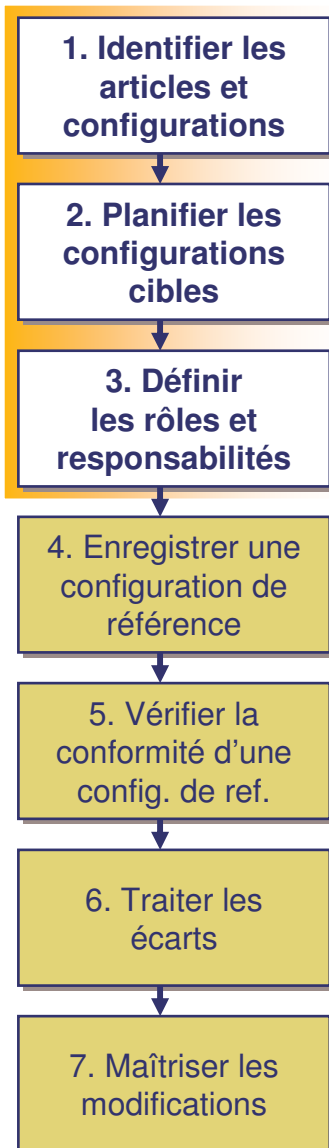
Le processus de Gestion de Configuration est un processus support à la gestion de projet requis pour atteindre le CMMI niveau 2 (sur 5)

Il peut, sous certaines réserves de définition, se fonder dans les préconisations de la norme ISO 10007

Application : Processus Gestion de Configuration

La gestion de configuration est un processus de management

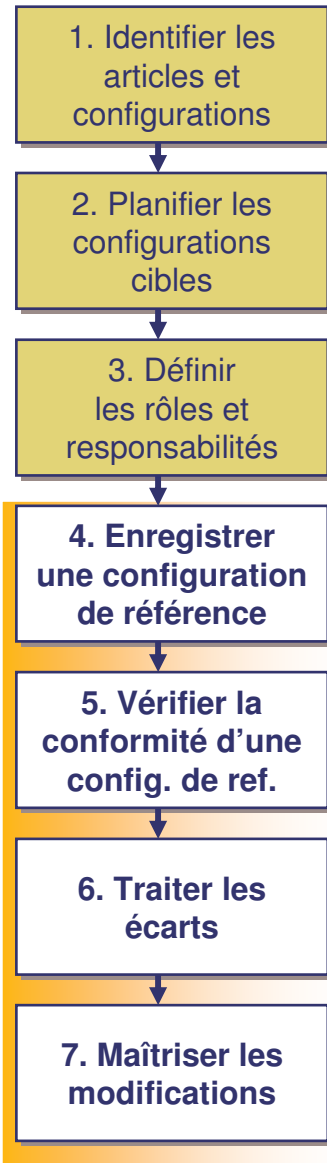




Le responsable de développement d'un système consigne dans le Plan de Gestion de Configuration (PGC) du système :

- La liste des articles et configurations de son système
- La planification des configurations cibles et leur contenu attendu
- Les rôles et responsabilités pour gérer les configurations du système
 - Acteurs responsables de l'enregistrement des configurations de référence
 - Instance(s) de revue de conformité des configurations de référence
 - Instance(s) de décision sur les demandes de modification

Il vérifie la cohérence entre son Plan de Gestion de Configuration et le Plan de Gestion de Configuration de ses sous systèmes



L'équipe de développement du système gère les configurations du système conformément :

- au Plan de Gestion de Configuration (**PGC**)

Qui fait quoi ? Quand ?

- à des procédures de gestion de configuration

Comment ? Avec quels outils ?